

個人情報保護方針

株式会社テクニカル・ソフト(以下、「当社」という)は、大手企業向け業務システムの設計・開発やネットワーク/サーバーインフラの構築・運用といった IT ソリューションを通じて、お客様のビジネス基盤を支え続けてまいりました。さらに、創業以来培ってきたネットワークインフラ設置、研究開発支援、金融機関向けシステム開発、アプリケーション開発など多岐にわたる事業活動の過程で、お客様・パートナー企業・従業員ほか利害関係者の大切な個人情報をお預かりしています。

当社は、情報システムの安全稼働と個人情報の確実な保護が一体不可分であると深く認識し、これを企業の社会的責務および持続的価値創造の基盤と位置づけます。そのために当社は、以下の個人情報保護方針を定め、これを経営の最重要課題の一つとして掲げ、「技術で社会をつなぎ、信頼で未来を創る」企業として、お客様と社会の発展に寄与してまいります。

1. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行わず、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 当社は、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
3. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、これらに準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。
4. 当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止および是正のための措置を講じます。
5. 当社は、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合は、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。
6. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情および相談への適切かつ迅速な対応に努めます。
7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

株式会社テクニカル・ソフト
代表取締役社長 山本良一

制定:2018年4月1日

改定:2025年7月15日

当社における個人情報の利用目的等

1. 個人情報の利用目的

1) お客様に関する個人データ

- 各製品又はサービスの提供・保守、連絡
- お問合せやご意見への対応

2) お取引先の皆様に関する個人データ

お取引に伴う業務上の連絡

3) 採用応募者の皆様に関する個人データ

採用選考のため

採用選考に関する連絡のため

入社手続の実施

入社手続に関する連絡のため

4) 役員、従業員及びその家族の個人データ

業務上の連絡又は緊急時の連絡のため

給与等の計算及び支払いのため

採用、評価、異動、勤怠、教育訓練、健康診断、防犯、防災等の労務管理のため

社会保険手続、納税手続その他の法令により要求される諸手続のため

福利厚生を提供及び運営のため

5) お問い合わせに関する個人データ

お問合せやご意見への対応のため

6) 取引先から委託された個人データ

委託された業務の適切かつ円滑な遂行のため

7) 当社技術者・協力会社の技術者様の個人データ

スキルシート・職務経歴書による要員適合性の評価、プロジェクト要求仕様とのマッチング、業務委託契約・派遣契約の締結、履行、契約管理、入場・退場日や期間等の管理・業務遂行に必要な権限付与、プロジェクトアサイン・役割分担、業務連絡等のため

※なお、個別に利用目的を明示又は通知する場合には、その利用目的によるものとします。

2. 保有個人データまたは第三者提供記録の開示等の請求等について

当社では、保有個人データに関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止または第三者提供記録の開示の請求（「開示等の請求等」といいます。）を受け付けております。その手続きの詳細については、個人情報問合せ窓口へお問合せください。遅滞なく回答いたします。ただし、法令等の規定により開示等できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

3. 保有個人データの安全管理のために講じた措置

（基本方針の策定）

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しております。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しております。

（組織的安全管理措置）

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。

個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しております。

（人的安全管理措置）

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しております。個人データについての秘密保持に関して従業者と契約を締結しております。

（物理的安全管理措置）

個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しております。

(技術的安全管理措置)

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を定め、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

(外的環境の把握)

個人データの取扱いについては外国にある第三者には提供していません。

<個人情報苦情及び相談窓口> ※個人情報保護方針へのお問合せはこちらまで

株式会社テクニカル・ソフト 代表取締役社長

〒362-0035 埼玉県上尾市仲町2-9-2

TEL 048-772-6996

FAX 048-772-8089